

Zakres gwarancji

- 1.1. Pracownia Stolarska W Deche, zwana dalej wykonawcą zapewnia, że produkt jest najwyższej jakości a jego produkcja została przeprowadzona w sposób profesjonalny z zachowaniem odpowiednich norm technologicznych
- 1.2. Na produkt udzielany jest 24 miesięczny okres gwarancji .Gwarancja wchodzi w życie z datą ukończenia montażu schodów i podpisania protokołu odbiorczego schodów.
- 1.3. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania schodów oraz naturalnego zużycia się wyrobu podczas codziennej eksploatacji, dotyczy to również powierzchni lakierniczej.
- 1.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek złych warunków klimatycznych szczególnie wilgoci utrzymujących się w pomieszczeniu gdzie schody zostały zamontowane, takich jak szczeliny, odkształcenia, mikropęknięcia.
- 1.5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta.
- 1.6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń schodów narażonych na działanie wilgoci, ekstremalnych temperatur oraz bezpośredniego nasłonecznienia, jak również zdarzeń losowych np. zalania pomieszczenia wodą.
- 1.7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwego użytkowania schodów (piach, błoto, śnieg) oraz używania środków konserwujących niezgodnych z zaleceniami producenta zawierających ocet, rozpuszczalniki, alkohol oraz pochodne.
- 1.8. Gwarancja nie obejmuje naturalnych różnic w strukturze i odcieniach drewna.

Warunki gwarancji i zalecenia

- 1.1. Przed rozpoczęciem użytkowania schodów należy zapoznać się z warunkami gwarancji.
- 1.2. Po zamontowaniu schodów należy: usunąć zabezpieczenie typu folia lub tektura falista, odkurzyć całe schody miękką końcówką odkurzacza, przetrzeć wilgotną ściereczką pozostały kurz a po tej czynności nanieść środek konserwujący zgodnie z zaleceniami producenta tego środka.
- 1.3. Do czyszczenia powierzchni drewnianych powinno się używać tylko środków pielęgnacyjno-ochronnych do tego przeznaczonych, zabrania się stosowania wszelkiego rodzaju rozcieńczalników, zmywaczy, nablyszczaczy, silnych detergentów, utrzymywania nadmiernej ilości wody lub innego środka ,pozostawiania mokrych plam.
- 1.4. Drewno jest materiałem higroskopijnym, który rozszerza się gdy wilgotność powietrza rośnie lub kurczy gdy wilgotność spada. Może to powodować powstawanie szczelin, deformacje i drobne pęknięcia gdy wilgotność powietrza jest za wysoka lub za niska w pewnym przedziale czasu. Również w pomieszczeniach z klimatyzacją może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności. Aby nie mieć problemów należy utrzymywać w pomieszczeniu klimat o wilgotności powietrza 40-60% i temperaturze ok. 18-22 stopni C.

Postanowienia końcowe

- 1.1. W przypadku stwierdzenia wad kupujący zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania producenta o zaistniałym fakcie producenta ,pisemnie, na adres producenta lub wysyłając

wiadomość na adres mailowy. Zgłoszenie powinno być przedstawione w sposób czytelny i rzetelny, odzwierciedlające rzeczywiste wady, można dołączyć zdjęcie.

1.2 W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia, producent rozpatrzy zasadność zgłoszenia w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.

1.3. Jeżeli stwierdzi się winę producenta, wady pozostaną usunięte w terminie do 30 dni i może on w tym celu dokonać napraw na miejscu u klienta lub jeśli zajdzie taka potrzeba zdemontować schody i zabrać do siedziby firmy w celu naprawy, po naprawie zostaną one dostarczone i zamontowane ponownie, co powinno być potwierdzone ponownym protokołem odbioru.

1.4. Odpowiedzialność producenta za wady stwierdzone nie może przekroczyć wartości zakupu schodów.

1.5. Za wady powstałe z winy klienta odpowiada on sam i zostanie obciążony kosztami naprawy.

1.6. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń spowoduje utratę gwarancji na materiał i na usługę

Gwarancja producenta traci moc jeśli jakiegokolwiek wady nie zostały zgłoszone przez klienta niezwłocznie (najdalej 7 dni) po zaistnieniu.