
WARUNKI GWARANCJI

I. Postanowienia ogólne

1. Właściciel sklepu www.stolarniawdeche.pl ; udziela:

- na meble drewniane gwarancji 2 letniej licząc od daty dostarczenia wyrobu do Klienta.

2. Firma Pracownia Stolarza „W Deche” zapewnia, iż towar jest dobrej jakości i nie ma wad, spełnia swoje funkcje, pod warunkiem eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem w warunkach nieodbiegających od typowych, przy normalnym ich obciążeniu oraz właściwej pielęgnacji i konserwacji (warunki prawidłowej eksploatacji określa niniejsza gwarancja).

3. Gwarancją objęte są wady wynikające z:

- a. nieprawidłowego wykonania wyrobu;
- b. dostarczenia wyrobu w stanie niekompletnym;
- c. wady powstałe w czasie właściwego użytkowania.

II. Wady powstałe w czasie transportu

1. Zawartość oraz stan przesyłki należy dokładnie sprawdzić w obecności kuriera. Nie należy sugerować się zapewnieniami kuriera o właściwym stanie towaru. Kurier nie ma prawa odmówić sprawdzenia stanu przesyłki wraz z Klientem jest to jego obowiązek.

2. Jeżeli na którymkolwiek z elementów widoczne są uszkodzenia mechaniczne, które jednoznacznie można zakwalifikować jako powstałe podczas transportu, wówczas wskazane jest spisanie formularza reklamacyjnego, który dołączony jest do zamówienia wraz z innymi dokumentami.

Po spisaniu protokołu należy niezwłocznie poinformować firmę Pracownia Stolarska W Deche o zaistniałej sytuacji (e-mail lub telefonicznie).

III. Wyłączenia z gwarancji

1. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:

- montażu niezgodnego z dostarczoną instrukcją;
- użytkowania mebla w zakresie temperatur poniżej 19°C lub powyżej 22°C i wilgotności powietrza poniżej 55% lub powyżej 65%;
- użytkowania mebla w pobliżu źródeł ciepła (kaloryfery, piecyki, itp.) min. odległość ustawienia mebla od źródła ciepła to 50 cm;
- użytkowania mebla w miejscu mocno nasłonecznionym;
- zalania mebla wodą lub inną cieczą;

- zabrudzenia wyrobu;
- użytkowania mebla niezgodnie z przeznaczeniem;
- stwierdzenia niewłaściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji;
- stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione;
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta;
- szkód powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia mebli przez Klientów, np. podczas przeprowadzki (przez niewłaściwe przewożenie należy rozumieć nie zachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu przewożonych elementów);
- uszkodzeń mechanicznych;

2. Za wadę nie zostaną uznane:

- naturalny zapach wyrobów olejowanych;
- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla;
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału;
- dopuszczalne różnice w odcieniu elementów drewnianych (drewno, jako materiał naturalny posiada zróżnicowane odcienie zależne od jego naturalnych warunków siedliskowych);
- widoczne promienie rdzeniowe drewna, jako jeden z elementów jego budowy anatomicznej (tzw. błyszcz);
- w drewnie pełnym--litym dopuszcza się występowanie naturalnych, anatomicznych cech drewna w postaci: sęków, niewielkich pęknięć, różnic kolorystycznych czy w przypadku buka: tzw. fałszywej twardzieli (smug i miejsc o znacznie ciemniejszym zabarwieniu) — stąd nazwa: dziki buk/dąb. Ewentualne niewielkie ubytki w sękach lub niewielkie pęknięcia wypełniane są specjalną, twardniejącą masą w kolorze otaczającego je drewna.

REKLAMACJA TOWARU – formularz przykładowy

Pracownia Stolarska W Deche

Marcin Pakuła

Ul. Zawada-Zielonogórska 30

66-001 Zielona Góra

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów).....

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa produktu]: jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę słownie: zł Proszę o zwrot podanej kwoty na konto:/ przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *).

Z poważaniem

.....

*niepotrzebne skreślić